

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Обработка персональных данных является неотъемлемой частью деятельности Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Квант Финанс» (ООО МКК «Квант Финанс») (далее - «Оператор»), в связи с чем руководство ООО МКК «Квант Финанс» уделяет большое внимание обеспечению безопасности процессов, связанных с обработкой персональных данных.

1.2. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») представляет собой изложение основных принципов обработки персональных данных в ООО МКК «Квант Финанс».

1.3. Данная Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом РФ от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 29.12.2025) «О потребительском кредите (займе)»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативными правовыми актами в области персональных данных.

1.4. Персональные данные могут поступать к Оператору непосредственно от Субъекта ПДн, а также в автоматизированном режиме посредством интеграционного взаимодействия с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ФГИС «ЕПГУ»). Оператор также вправе получать персональные данные Субъектов ПДн от третьих лиц на основании договора с этими третьими лицами и/или в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.5. Политика обязательна для безусловного исполнения всеми работниками ООО МКК «Квант Финанс», непосредственно осуществляющими обработку персональных данных, а также другими лицами, которым будет поручена обработка персональных данных.

1.6. Основной целью Политики является защита прав физических лиц при обработке их персональных данных в ООО МКК «Квант Финанс».

1.7. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Третье лицо – субъект, правомочный получать персональные данные в силу требований федерального закона или на основании договора с ООО МКК «Квант Финанс».

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Оператор – ООО МКК «Квант Финанс» (ИНН 9731159096, КПП 773101001, ОГРН 1257700577463) самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Внесено в реестр операторов персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных (Субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Веб-интерфейс – доступная через браузер визуальная и программная среда сайта, мобильного приложения Оператора, предназначенные для дистанционного взаимодействия Пользователя и Оператора, в рамках которой Пользователь самостоятельно и осознанно передает свои персональные данные Оператору при заполнении электронных форм.

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Веб-интерфейсу и использующее его для получения информации, регистрации, подачи заявки на получение займа.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных физических лиц или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных субъектов.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принципы обработки персональных данных

3.1.1. Обработка персональных данных ООО МКК «Квант Финанс» осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является Субъект ПДн;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Конфиденциальность персональных данных

3.2.1. ООО МКК «Квант Финанс» и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.2. При дистанционном взаимодействии с Субъектами ПДн Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их передаче по информационно-телекоммуникационным сетям путем использования защищенных каналов связи и иных предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации средств защиты информации.

3.3. Поручение обработки персональных данных другому лицу

3.3.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора.

3.3.2. В договоре должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

4. ЦЕЛИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются в Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения, действующего законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- обеспечение исполнения договоров, стороной либо выгодоприобретателем или поручителем, по которым является Субъект ПДн;
- распространение и популяризация услуг Оператора среди физических лиц;

- увеличение клиентской базы;
- оценки платежеспособности Субъекта ПДн и принятие решения о предоставлении займа;
- получение результата проверки сведений о Субъекте ПДн, рассчитанного на основании математического алгоритма для оценки предполагаемого уровня исполнения Клиентом финансовых обязательств (скорингового балла по Клиенту);
- обеспечение информационно-технологического обмена информацией и обмена данными в рамках оказания Субъекту ПДн финансовых услуг, предоставления продуктов и сервисов Оператора;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц;
- предупреждение и пресечение правонарушений в сфере гражданского оборота;
- в иных законных целях.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласие Субъекта ПДн на обработку его персональных данных

5.1.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.1.2. Согласие на обработку ПДн предоставляется Субъектом ПДн путем совершения действий в Веб-интерфейсе Оператора, свидетельствующих о намерении получить услуги Оператора, включая прохождение процедуры авторизации посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)» (Госуслуги), а также последующую передачу персональных данных в информационные системы Оператора.

5.1.3. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется получение отдельного согласия на обработку персональных данных либо отдельных категорий персональных данных, такое согласие оформляется в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Права Субъекта ПДн

5.2.1. Субъект ПДн имеет право на:

- получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с действующими федеральными законами;
- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- получение информации о правовых основаниях и целях обработки ПДн Оператором;
- получение информации о принимаемых Оператором способах обработки ПДн;
- получение информации о наименовании и месте нахождения Оператора, сведениях о лицах (за исключением работников ООО МКК «Квант Финанс»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- получение информации о перечне обрабатываемых ПДн и источниках их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством РФ;
- уточнение своих персональных данных, их Блокирование или Уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - получение информации о сроках обработки и сроках хранения ПДн;
 - получение иных сведений, предусмотренных, Федеральным законом или другими федеральными законами.
- 5.2.2. Оператор обязан прекратить по требованию Субъекта ПДн обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.
- 5.2.3. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или при наличии согласия в письменной форме Субъекта ПДн.
- 5.2.4. Оператор обязан разъяснить Пользователю порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Субъектом ПДн своих прав и законных интересов.
- 5.2.5. Если Субъект ПДн считает, что Оператор обрабатывает его персональные данные с нарушением Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган по защите прав Субъектов ПДн или в судебном порядке.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их отправки пользователем через Веб-интерфейс, где Оператор предлагает свои услуги.
- 6.2. Оператор дополнительно обрабатывает обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках Веб-интерфейса Пользователя.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор производит обработку персональных данных Пользователей при наличии следующих условий:
- обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя;
 - обработка персональных данных Пользователей включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание (в соответствии с требованиями законодательства), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.2. Оператором осуществляется обработка персональных данных Пользователей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
- 7.3. ООО МКК «Квант Финанс» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:
- стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, но не ограничиваясь, пользователей сервисов и продуктов Оператора, физических лиц, оказывающих услуги Оператору;
 - Субъекты ПДн, Третьи лица, представители контрагентов, государственных органов;
 - Пользователи Веб-интерфейсов Оператора;
 - посетители территории Оператора;
 - иные пользователи, каким-либо образом взаимодействующие с Оператором в рамках заявленных целей.
- 7.4. Для указанных категорий Пользователей могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- адрес электронной почты;
- абонентский номер;
- почтовый адрес;
- пол;
- дата и место рождения;
- документ на право пребывания (проживания) в РФ
- адрес регистрации по месту жительства и/или адрес фактического проживания;
- реквизиты счета;
- частично зашифрованный номер банковской карты и данные об операциях, совершенных с использованием банковской карты (в т.ч. числе сумму, дату, время, получателя, хешированный номер карты) или данные об операциях через систему быстрых платежей (СБП);
- сведения об использовании электронных средств платежа
- реквизиты доверенностей;
- ИНН, СНИЛС, идентификаторы пользователей сервисов и продуктов Оператора;
- гражданство;
- регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.), записи звонков (разговоров), технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в том числе файлы cookies, информация о пользовательском местоположении и иные данные, самостоятельно предоставленные такими пользователями в адрес Оператора (в отношении пользователей веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Оператора);
- сведения о доходах;
- иные сведения предоставленные Субъектом ПДн, необходимые для обработки в рамках действующего законодательства РФ.

7.5. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

7.6. При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.

7.7. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором с Субъектом ПДн не установлен соответствующий срок хранения.

7.8. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление Пользователем или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- отзыв Пользователем согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении услуг – в течение 2 дней;
- ликвидация (реорганизация) Оператора.

8. ОБРАБОТКА СВЕДЕНИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИДЕНТИФИКАЦИИ

8.1. В целях идентификации и аутентификации Субъекта ПДн при дистанционном заключении договора займа Оператор вправе использовать сведения, полученные посредством государственных информационных систем, включая Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) и Единую биометрическую систему (ЕБС), в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение и иные действия с биометрическими персональными данными Субъектов ПДн. Оператор получает исключительно информацию о результате прохождения идентификации (аутентификации), предоставляемую соответствующей государственной информационной системой, и использует такую информацию исключительно в целях исполнения требований законодательства и заключения (исполнения) договора займа.

9. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

9.1. При рассмотрении заявок на предоставление займов Оператор вправе использовать информационные системы, программные средства и алгоритмы автоматизированной обработки персональных данных для анализа представленных сведений, оценки платежеспособности заявителя, проверки соответствия установленным требованиям и принятия предварительного решения о возможности заключения договора займа.

9.2. Автоматизированная обработка персональных данных может включать анализ сведений, предоставленных Субъектом ПДн, а также информации, полученной из государственных информационных систем, бюро кредитных историй, иных источников, использование которых допускается законодательством Российской Федерации.

9.3. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в целях:

- идентификации и аутентификации клиента;
- проверки полноты и достоверности представленных сведений;
- оценки кредитоспособности и платежеспособности заявителя;
- выявления признаков мошенничества;
- принятия решения о предоставлении займа либо об отказе в его предоставлении;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.4. При принятии решений Оператор использует как автоматизированную обработку персональных данных, так и участие уполномоченных работников Общества в случаях, предусмотренных внутренними документами Общества либо требованиями законодательства Российской Федерации.

9.5. Субъект ПДн вправе обратиться к Оператору с запросом о разъяснении порядка принятия решения, принятого на основании автоматизированной обработки его персональных данных, а также заявить возражение против такого решения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. По результатам рассмотрения обращения Субъекта ПДн Оператор обеспечивает повторное рассмотрение принятого решения уполномоченным работником Общества в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

10.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

– организационные меры – разработан пакет документации, регламентирующий порядок обработки информации, определяющий круг лиц, имеющих доступ к информации, а также определяющий порядок взаимодействия пользователей в ходе обработки персональных данных, их права и обязанности, ответственность за нарушения норм законодательства и локальных нормативных актов в области защиты персональных данных. Назначены должностные лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах. Осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Оператора.

– технические меры – технические средства, осуществляющие обработку персональных данных, находятся в пределах контролируемой зоны, где исключено бесконтрольное пребывание посторонних лиц;

– программно-аппаратные меры – обеспечено безопасное межсетевое взаимодействие. Автоматизированные рабочие места пользователей и сервера информационных систем оснащены антивирусной защитой и средствами защиты от несанкционированного доступа. Для защиты информационных систем персональных данных используются системы анализа защищённости и средства криптографической защиты информации, средства защиты виртуализации, осуществляется контроль целостности и журналирование (регистрация) действий пользователей. Все средства защиты информации сертифицированы уполномоченными органами;

– ограничен состав лиц, допущенных к обработке персональных данных;

– работники Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, ознакомлены с положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

– организован учет, хранение и обращение носителей, содержащих информацию с персональными данными;

– определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, сформированы на их основе модели угроз и нарушители безопасности информации;

– разработана на основе модели угроз система защиты персональных данных;

– проверена готовность и эффективность использования средств защиты информации;

– разграничен доступ пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

– используются средства восстановления системы защиты персональных данных Оператора;

– организован пропускной режим на территорию Оператора, охрана помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

10.3. Техническое сопровождение средств защиты информации осуществляют работники Оператора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных может повлечь гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Иные права и обязанности Оператора, связанные с обработкой персональных данных пользователей, определяются действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12.2. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящая Политика, а также все изменения утверждаются приказом Оператора и вступают в силу с момента их утверждения.

12.4. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору.